

SHARP®

扇 風 機

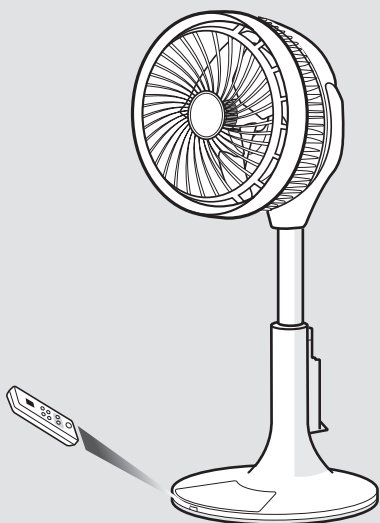
取扱説明書



高濃度
プラズマクラスター 7000

*1

形名
ピー ジェイ ビー シー エス
PJ-B2CS



*1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の扇風機の風量「強」運転時に吹出し方向に約7mの地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに

特長

よくあるご質問

安全上のご注意

各部のなまえ

ご使用前の準備

●リモコンに電池を入れる

●リモコンホルダーを取り付ける

●ACアダプターの接続

●高さ調節ボタンの使いかた

使いかた

運転のしかた

●運転する

●停止する

●左右首振り

●上下首振り

便利な使いかた

●タイマー運転

●省エネリズム風

必要となるとき

お手入れ

●お手入れのしかた

●分解／お手入れ／組み立て

保管

●本体の収納

故障かな？

仕様

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

2

3

4

6

7

8

9

9

10

10

11

11

12

13

14

14

15

16

17

18

19

ご購入あげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書(保証書付)をよくお読みの
うえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読
みください。

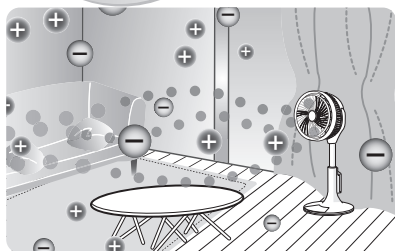
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見
ることができる所に必ず保存してください。

特 長

高濃度プラズマクラスターイオンで お部屋の除菌*2・脱臭

浮遊カビ菌*3、付着したニオイ*4、静電気*5を除去。

浮遊ウイルス*6やダニのふん・死がいの
浮遊アレル物質*7の作用も抑えます。



試験機関

*2 浮遊ウイルス：

1m³の密閉容器での試験による約10分後の効果

浮遊菌：

約10畳(約40m³)の試験空間での約38分後の効果

実使用空間での実証結果ではありません。

*3 (財)石川県予防医学協会

*4 (財)日本紡績検査協会

*5 当社調べ

*6 イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
(1m³の密閉容器での試験による10分後の効果で
あり、実使用空間での実証結果ではありません)

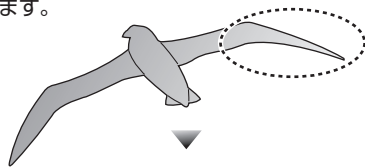
*7 広島大学大学院 先端物質科学研究科

ネイチャーウィング

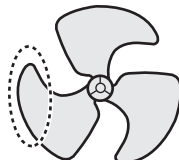
送風効率のよい羽根形状

空を滑るように、数万キロも飛び続ける
「アホウドリ」の細く鋭い翼を応用。

空気抵抗が小さいので、コンパクトでも、
遠くまで届く直進性の高い風を生み出し
ます。

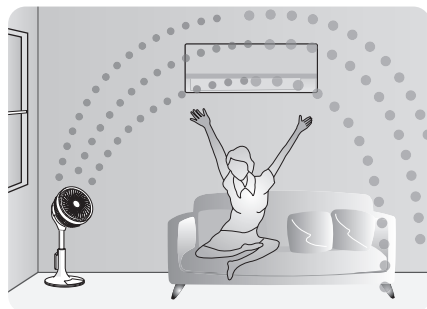


ネイチャーウィング



エアコンと併用して快適に

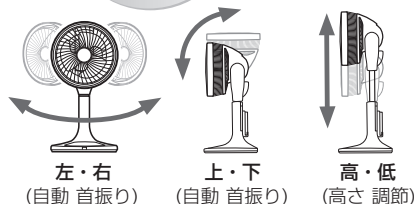
遠くまで風が届く、
強力なサーキュレーション効果で
空気をかくはん。



左右・上下自動首振り機構 高・低2ポジション設定

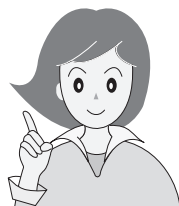
小空間から大空間まで幅広く対応。

家具の配置や使用状況に応じて高さ調節。



- プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスやダニのふん・死がいのアレル物質などの作用を抑える効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
- 実際のイオン個数や除菌*2・脱臭効果は、お部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無・商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹き出し方向・運転のしかたなど)によって異なります。

よくあるご質問



さまざまなご質問にお答えします

特長／よくあるご質問

Q プラズマクラスターイオンはいつ出るの？

A すべての運転モードで常時発生しています。
(本製品はプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換は不要です)

Q 「ジー」と音がする？

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
(音の間隔は変わることがあります)使用環境や運転モードにより音が大きく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。プラズマクラスターイオンは停止することもできます。(13ページ)

Q 後ガードに付いている「円形の青いプラスチック部品」は何ですか？

A 後ガードに付いている「円形の青いプラスチック部品」は飾りです。
この飾りは、プラズマクラスターイオン発生ユニットの付近のみ青く光ります。
また、プラズマクラスターイオンサイン(青い光)は消灯できます。(13ページ)

Q 電気代はいくらですか？

A それぞれの運転モードにおいて、1時間あたりの電気代(円)は以下の通りです。
「強」：約0.3円 「弱」：約0.04円
※電気料金目安単価22円／kWh(税込)で算出。
「強」：風量レベル8、首振り運転時(上下・左右)
「弱」：風量レベル1、首振り停止時

Q 切タイマー、入タイマーともにありますか？

A 運転中にタイマー(本体／リモコン)を押すと、「切タイマー」がセットされます。
運転停止中にタイマー(本体／リモコン)を押すと、「入タイマー」がセットされます。※入タイマーと切タイマーは同時にセットできません。


Q 収納時に分解できませんか？


A 扇風機を保管するときも、ガードとファンははずさずにそのまま包装ケースに収納してください。

安全上のご注意


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。


■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



警告

火災や感電、けがを防ぐために

ACアダプター・コンセントは



- ACアダプター・コードを傷付けない。加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。重いものを載せたり、挟み込ませない。(コードが破損し、火災・感電の原因)
- 傷んだACアダプター・コードや差し込みがゆるいコンセントは使用しない。(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。(感電・けがの原因)
- タコ足配線やコードを束ねたまま使用しない。(火災の原因)
- 交流100V以外で使わない。日本以外では使わない。(火災・感電・故障の原因)



- 必ず付属のACアダプターを使用する。(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む。(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く。(火災の原因)



プラグを抜く

- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く。(火災・感電・故障の原因)

ご使用や取り扱い時は



- 改造はしない。また修理技術者以外の人、絶対に分解・修理をしない。(火災・感電・けがの原因)
- 羽根・ガードを付けずに運転したり、高さ調節ボタンを押さない。(故障・けがの原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない。(感電・ショート・けがなどの原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。(感電・けがなどの原因)



- 異常時(こげくさいニオイなど)や故障時は、すぐに運転を停止してACアダプターを抜き、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談する。(感電・火災・けがなどの原因)
- 組み立てるときは、スピナーをしっかりと締める。(けがや故障の原因)



プラグを抜く

- 組み立てるときやお手入れをするときは、必ず運転を「切」にし、ACアダプターを持ち、コンセントから抜く。(けがや感電の原因)

必ず
お守りください



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

ACアダプター・コンセントは



- ACアダプターを抜くときは、必ず本体接続用プラグ、およびACアダプター本体を持って抜く。
(感電・ショート・発火の原因)



プラグを抜く

- 使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や取り扱い時は



- 次のようなところでは使用しない。
ガスレンジなど炎の当たる所、引火性のガスのある所、雨や水しぶきがかかる所、高温、多湿、油・ホコリ・金属粉の多い所。
(感電や火災の原因)
- 風を長時間からだに当てない。
(体調不良・健康障害の原因)
- ガードの中や可動部へ指などを入れない。
入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない。
(けがや故障の原因)
- スライドパイプに油などを付けない。
(破損・けがの原因)
- 不安定な場所や障害物の近くでは使用しない。
(破損・故障・けがの原因)
- ACアダプターに長時間、直接触れない。
(低温やけどの原因)
- 製品を引きずらない。
(破損・床に傷が付く原因)
- 運転中、停止中にかかわらず、左右、上下の首振り手は動かさない。
(けが・故障の原因)



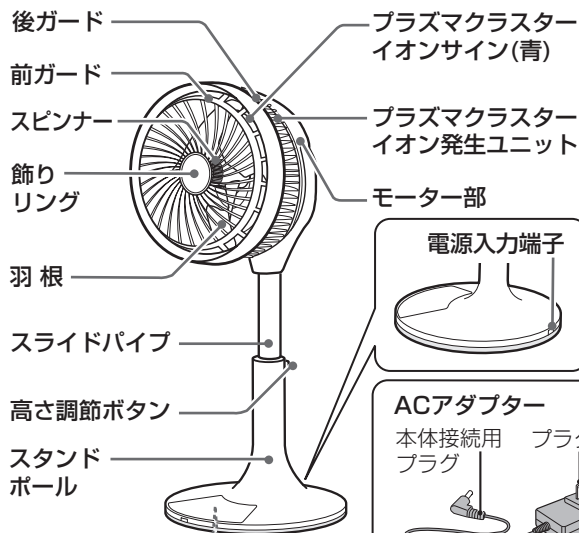
- 本体に異常な振動が発生したときは使用を中止する。
(けがや故障の原因)
- 輸送するときは箱に収納して輸送する。
(破損の原因)

お願い

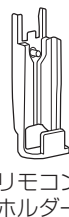
- 付属のACアダプターをこの商品以外に使わない。(故障の原因)
- 本体接続用プラグに力を加えたり、踏んだりしない。(故障の原因)
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す。(電波障害の原因)
- 扇風機の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など*8は使わない
本体内部にシリコーンが付着し、プラスマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
*8 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

各部のなまえ

本体・操作部



付属品

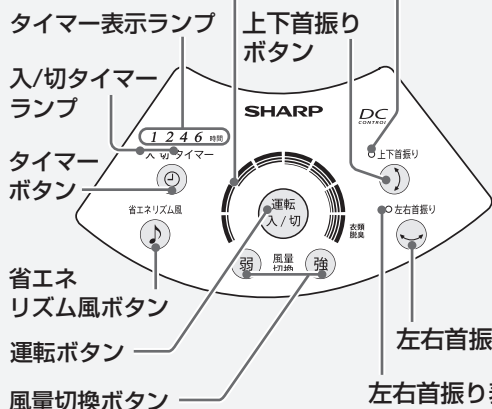


印刷物付属品

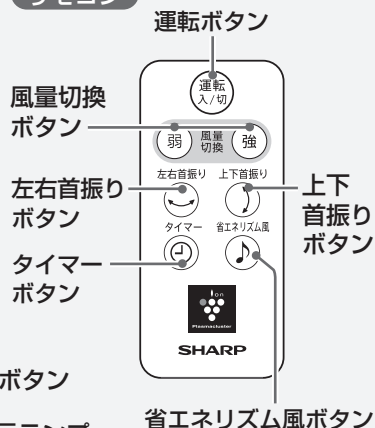
- 取扱説明書(保証書付) 1部
- 当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

操作部

風量表示ランプ 上下首振り表示ランプ



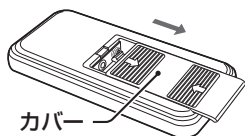
リモコン



ご使用前の準備

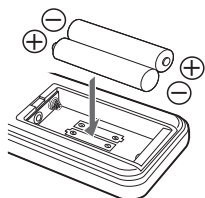
リモコンに電池を入れる（電池交換）

1



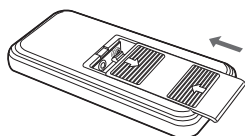
リモコン裏側の
カバーをはずす。

2



乾電池の $\oplus\ominus$ を正しく入れる。
(単四乾電池DC1.5V 2本)

3



カバーを取り付ける。

リモコンの操作について

リモコンの送信部をスタンドの受信部に向けて操作してください。



受信部以外の方向へ向けたり、リモコンの送信部とスタンドの受信部との間に障害物があると作動しないことがあります。



リモコンは落としたり、強い衝撃を与えたり、水などでぬらさないでください。



ご注意

- 電池が消耗すると、リモコン操作の出来る範囲が狭くなります。
- インバーター式の照明器具の下や、直射日光の当たる場所では、リモコンの受信感度が落ち、作動しないことがあります。
- 電池は、使いかたを誤ると、液漏れで製品が腐食したり、電池が破裂するおそれがあります。
 - ・ 充電、ショート、分解、加熱しない。
 - ・ 交換は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
 - ・ 長期間使わないときは電池を取り出す。(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。



警告



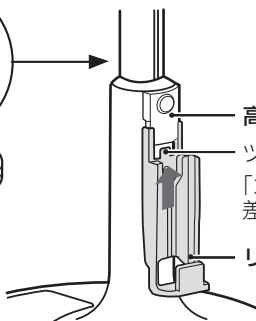
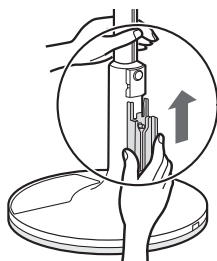
組み立てをするときは
ACアダプターを抜く
プラグを抜く

【けがや感電の原因】

ご使用前の準備 (つづき)

リモコンホルダーを取り付ける

1



リモコンホルダーを高さ
調節ボタンの下から、
差し込んでください。

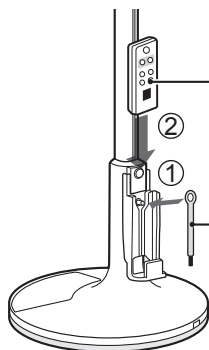
高さ調節ボタン

ツメを合わせる。

「カチッ」と音がするまで
差し込む。

リモコンホルダー

2



リモコン

②

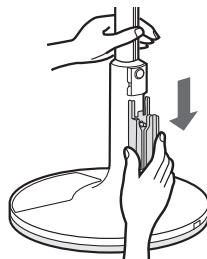
①

清掃ブラシ

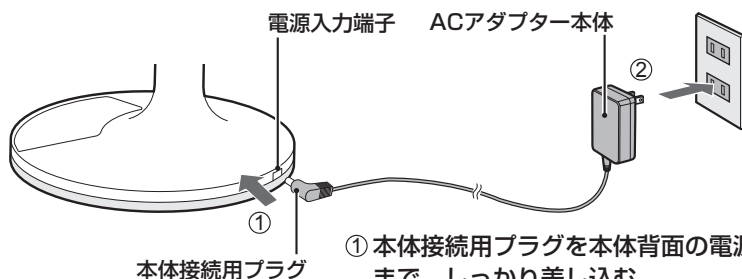
リモコンや清掃ブラシを
使用しないときは、
リモコンホルダーに収納
してください。

リモコンホルダーをはずすとき

スタンドポールを持ちながら、リモコンホルダーを
下に引き、取りはずしてください。



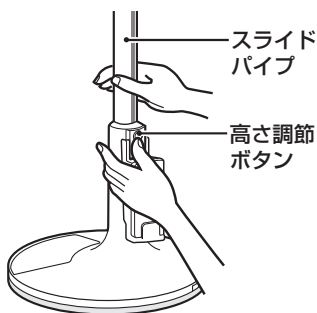
ACアダプターの接続



- ① 本体接続用プラグを本体背面の電源入力端子に奥まで、しっかり差し込む。
- ② ACアダプター本体のプラグをコンセントに、確実に差し込む。

ご使用
前の
準備

高さ調節ボタンの使いかた



- 高さ調節ボタンを押しながら、スライドパイプを上または下にスライドし、お望みの高さに調節してください。(2段階調節)
- 持ち運ぶ場合には、スライドパイプを一番下に押し下げて固定してください。(中間では固定できません)

ご注意

- 包装ケースは保管するときに必要ですので、捨てないでください。
- 包装ケースから本体を取り出すときや設置時に、高さ調節ボタンを押さないでください。スライドパイプが急に伸び上がり、けがの原因になります。
- 扇風機を移動する際は、ガードにガタツキがないかを確認してください。けが・破損の原因になります。
- 羽根が回転している状態では移動しないでください。けが・破損の原因になります。

運転のしかた

運転する

1

本体

リモコン



- 風量表示ランプが点灯します。
- ACアダプターを差し込んだ直後は、風量レベル1で運転します。

2

お好みの風量を選ぶ。



- 風量切換ボタンを1回押すごとに、風量レベルを1つずつ変更できます。
- 風量レベルは8段階で切り換えられます。
- 風量レベルに応じて風量ランプが点灯します。

停止する

1

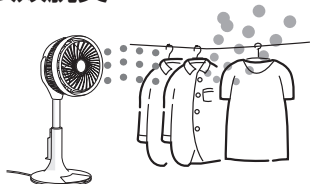
本体

リモコン



- すべてのランプが消灯します。

衣類脱臭



- 扇風機の風を当てると、プラズマクラスターイオンの効果で部屋干し衣類の生乾き臭を気にならないレベルまで脱臭*⁹します。

*⁹ (財)日本紡績検査協会

- 衣類に風が当たるように本体をセットしてください。

メモリー機能について

本体やリモコンの運転ボタンで運転を停止した場合、次回運転したときは、停止前の設定で運転を開始します。

- タイマーの設定は記憶されません。
- 停電やACアダプターを抜いた後は、記憶されている内容は消えます。

左右首振り (押すたびに左右首振り運転が「入」、または「切」に切り替わります) ※手で左右に動かさないでください。

左右首振り

(左右首振り停止中に)

本体

リモコン

○左右首振り



左右首振り



左右首振り



●左右首振り表示ランプ
が点灯します。

停止

○左右首振り



左右首振り



○左右首振り



●左右首振り表示ランプ
が消灯します。

上下首振り (押すたびに上下首振り運転が「入」、または「切」に切り替わります) ※手で上下に動かさないでください。

上下首振り

(上下首振り停止中に)

本体

リモコン

○上下首振り



上下首振り



上下首振り



●上下首振り表示ランプ
が点灯します。

停止

○上下首振り



上下首振り



○上下首振り



●上下首振り表示ランプ
が消灯します。

ご注意

- 首振り運転中、停止中にかかわらず、手でガードを停止させたり回したりしないでください。けが、故障の原因になります。
- 本製品は手動での首振り角度調整はできません。必ず本体、またはリモコンの左右首振りボタン・上下首振りボタンを操作して首振り角度を調整してください。故障の原因になります。
- 左右・上下とも首振り角度が最大の位置になったとき、一時的に首振りが止まる場合がありますが、異常ではありません。
- 2分以上待っても首振り動作しないときは、すぐにACアダプターをコンセントから抜き、お買いあげの販売店にご相談ください。

運転のしかた

便利な使いかた

タイマー運転 ※入タイマーと切タイマーは同時にセットできません。

切タイマー（設定した時間になると自動的に運転を停止します）

(運転中に)

本体

リモコン

好みのタイマー
時間を選ぶ。

1



- タイマー表示ランプと切タイマーランプ(青色)が点灯します。
- 時間が経過するとともに、タイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- タイマー設定時間になると、すべてのランプが消灯し、自動的に運転を停止します。

入タイマー（設定した時間になると自動的に運転を開始します）

(運転停止中に)



好みのタイマー
時間を選ぶ。

1

- タイマー表示ランプと入タイマーランプ(赤色)が点灯します。
- 入タイマーボタンを押してから5秒間何も操作をしなかったときは、風量表示ランプ、左右・上下首振りランプが消灯し、表示していた運転モードで入タイマーが設定されます。
- タイマー時間が経過するとともに、タイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- タイマー設定時間になると、タイマー表示ランプと入タイマーランプが消灯し、自動的に運転を開始します。

2



風量、首振り、
省エネルギー風を
好みの設定に
する。

ボタンを押すごとに、タイマー時間は次のように切り換わります。(切タイマー/入タイマー)



タイマー設定を解除したいときは、タイマーボタンを押して、タイマー表示ランプを消灯させてください。

ご注意

- 入タイマー設定時に風量切換ボタン、タイマーボタン、省エネルギー風ボタン、左右首振りボタン、上下首振りボタンを押すと、運転モードを変更できます。
- ACアダプターをコンセントに差し込んだ直後に、入タイマーボタンを押すと、「風量レベル1」、「連続風」、「首振り停止」でタイマー設定されます。
- 入タイマー設定時に運転ボタンを押すと、入タイマーは解除され、設定した運転モードで運転を開始します。
- 入タイマー設定時にACアダプターを抜いた場合は、入タイマーは解除され、自動的に運転を開始しません。

省エネルギー風

(連続運転中に)

本体

リモコン

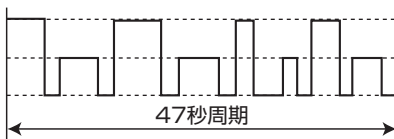


- 現在の風量レベルの表示ランプが点滅します。

運
転

省エネルギー風は、右図のような周期で風量が3段階に強弱します。風量レベル1の場合は風量レベル1と切の2段階で運転します。

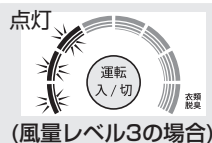
風量レベル3
風量レベル2
風量レベル1



※次のような症状が出るがありますが、異常ではありません。

- ・羽根が前後に動く。
- ・モーター付近から「カタカタ」音がする。

(省エネルギー風運転中に)



- 現在の風量レベルの表示ランプが点滅から、点灯に戻ります。

解
除

便利な使いかた

プラズマクラスターイオンサインの点灯／消灯

プラズマクラスターイオンサインのランプがまぶしいときに

- 運転停止中に上下首振りボタンを3秒以上押す。
ボタンを押すたびに、消灯モード(「ピッ」という音)と点灯モード(「ピピッ」という音)をくり返します。
運転ボタンを押すと、選んだ点灯／消灯モードで運転します。

プラズマクラスターイオンの入／切

プラズマクラスターイオンの入／切を設定したいときに

- 運転停止中に省エネルギー風ボタンを3秒以上押す。
ボタンを押すたびに、イオン切モード(「ピッ」という音)とイオン入モード(「ピピッ」という音)をくり返します。運転ボタンを押すと、選んだ入／切モードで運転します。
プラズマクラスターイオンサインもプラズマクラスターイオンの入／切に連動して、点灯／消灯します。
ACアダプターを抜いた後は、イオン入モードに戻ります。

お手入れ

**警告**



お手入れするときは
ACアダプターを抜く
プラグを抜く

【けがや感電の原因】

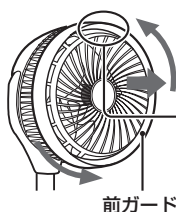
お手入れのしかた

- シンナー、ベンジン、アルカリ洗剤、灯油、ベンゾール、アルコール、みがき粉などでふかないでください。
(樹脂や塗装部分に変色、変質、破損するおそれがあります)
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質したり塗装がはげたりすることがありますので、ご注意ください。
- 長い間ご使用になると、ACアダプターとコンセントの間にホコリや水分が付着することがありますので、ACアダプターを抜き、乾いた布でふきとってからご使用ください。

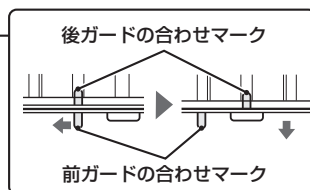
分解／お手入れ／組み立て

分解

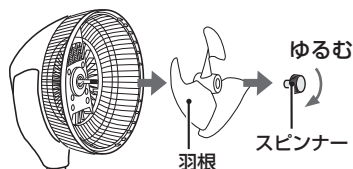
① 前ガードをはずす。



前ガードを、反時計回りに回してはずす。



② スピンナーをゆるめ、羽根をはずす。

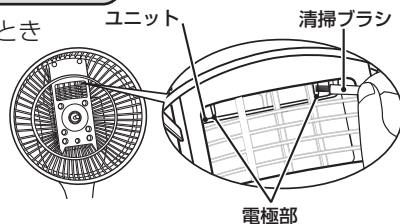


お手入れ

- 羽根、本体の汚れは、ぬるま湯か中性洗剤を浸した布でふき取った後、柔らかい布で空ぶきしてください。

プラズマクラスターイオン発生ユニットのお手入れ

- ユニット電極部にホコリが付着しているときは清掃ブラシで取り除いてください。



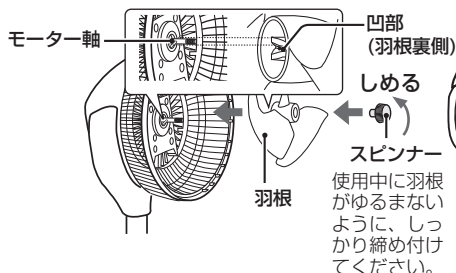
ご注意

- 分解後や組み立て中に、高さ調節ボタンを操作しないでください。
スライドパイプが急に伸び上がり、けがの原因になります。

分解／お手入れ／組み立て (つづき)

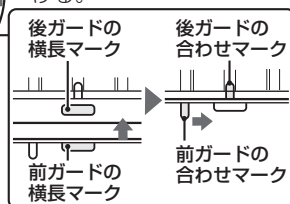
組み立て

- ①羽根をモーター軸に差し込む。
- ②羽根をスピナーで締め付ける。



- ③前ガードを取り付ける。

前ガードの横長マークと後ガードの横長マークを合わせて前ガードをはめ、時計回りに回して取り付ける。



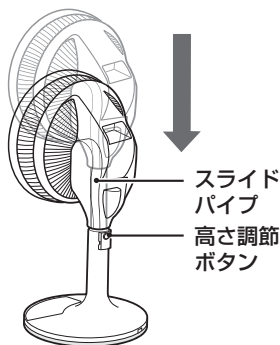
ご注意

- スピナーは、しっかり締め付けてください。締め付けが不十分だと、ガードと羽根が接触して、羽根が割れる原因になります。

保管

本体の収納

- 1 左右・上下の首振りを正面に戻す。
※首振りは手で動かさず、本体、またはリモコンのボタンでおこなってください。(11ページ)
- 2 リモコンホルダーをはずす。(8ページ)
- 3 高さ調節ボタンを押し、スライドパイプを一番下まで下げる。
- 4 包装ケースの説明図に従い、包装ケースに収納する。



ご注意

- 扇風機を横に倒す際は、本体をしっかり持って、落とさないよう注意してゆっくり倒してください。破損・けがの原因となります。
- 包装ケースに収納するときに、高さ調節ボタンを押さないでください。スライドパイプが急に伸び上がり、けがの原因となります。

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください



こんなとき	お調べください	参照ページ
運転ボタンを押しても羽根が回らない	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターがきちんと接続されていますか？ ⇒ 正しく接続してください。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 羽根とガードが当たっていませんか？ ⇒ 正しく組み立ててください。 	15
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの電池が古くなっていませんか？ ⇒ 新しい電池と交換してください。 	7
異常音がする	<ul style="list-style-type: none"> ● 羽根やガードはしっかりと取り付けられていますか？ ● 羽根とガードが当たっていませんか？ ⇒ 正しく組み立ててください。 	15
	<ul style="list-style-type: none"> ● 首振り運転時、「カタカタ」と音がする。 ⇒ 首振りモーター特有の音で異常ではありません。 	—
風量が変わるときの動作音が気になる	<ul style="list-style-type: none"> ● 省エネリズム風運転時に風量が変わるとき、モーターから「ウィーン」と音がすることがありますが、DCモーター特有の音で異常ではありません。 	—
ACアダプターが熱い	<ul style="list-style-type: none"> ● 「強」で運転するとACアダプターが熱くなることがありますが、故障ではありません。 ⇒ 異常に熱い場合は運転を停止し、ACアダプターをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。 	—
首振りが一時的に止まる	<ul style="list-style-type: none"> ● 首振り角度が両端のとき、首振りが一時的に止まる。 ⇒ 首振りモーターが位置確認をおこなっているためで異常ではありません。 	—
タイマー表示ランプ「1」と「2」が点滅している	<ul style="list-style-type: none"> ● ガードと当たったり、異物の進入により、羽根が固定されていませんか？ ⇒ 「運転」ボタンを押して停止し、原因を取り除いた後でもう一度運転操作をおこなってください。 	—

仕様

形名	PJ-B2CS		首振り角度	左右
電源 ACアダプター (RADPAA020KKEZ)	入力	AC100~240V 50-60Hz	質量	約90度
		0.5A MAX 60VA MAX		上下 上約90度、下約10度
	出力	DC12V 1.5A	コードの長さ	約2.4kg (付属品は除く)
消費電力*	強	連続風	高さ	約1.8m
		省エネルギー風	220~630mm	220m/min
	弱	連続風	風速	16m ³ /min
		省エネルギー風	風量	


※強：風量レベル8 上下・左右首振りあり
弱：風量レベル1 上下・左右首振りなし

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

【製造年】(本体に西暦4桁で表示してあります)

	※【設計上の標準使用期間】10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
---	--

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や湿湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-3による

大項目	中項目	小項目	備考
環境条件	電圧	100V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hz、および60Hz	
	温度	30℃	JIS C9601参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の取扱説明書による
負荷条件		定格負荷(風速)	機器の取扱説明書による
想定時間等	1日あたりの使用時間	8(h/日)	
	1日使用回数	5(回/日)	
	1年間の使用日数	110(日/年)	
	スイッチ操作回数	550(回/年)	
	首振運転の割合	100(%)	

●「経年劣化とは」……長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?」(16ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日

販売店名

年

月

日

電話()

—

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、扇風機の補修用性能部品を製品の製造打切後、8年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は商品の点検を！

愛情点検



こんな症状はありませんか？

- スイッチを入れてもファンが回らない。
- ファンが回っても回転が遅かったり不規則。
- モーター部が異常に熱い。
- 回転するときに異常な音がする。
- こげくさいニオイがする。

ご使用中止

発煙や発火のおそれがあります。

すぐにACアダプターをコンセントから抜いてください。

モーターやコンデンサーなどの焼損防止のため、必ず点検を最寄りのシャープお客様ご相談窓口にご相談してください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後2～3年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで →



人と家電が暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

SHARP i CLUBは、お客様がご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員様向けサイトです。

ぜひ、ご登録ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



0120-078-178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
(年末年始を除く) ●日曜、祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06-6792-1582	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】



0120-02-4649

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
(年末年始を除く) ●日曜、祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖 縄 地 区	「那覇サービスセンター」098-861-0866 (月～金 9:00～17:40)	

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

サービスセンター/テクニカルセンターなど

■受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40 (祝日など弊社休日を除く)
ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40 (祝日など弊社休日を除く)

北海道	●札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区島坂1170-1	近畿	●南大阪 072-431-1950 〒597-0062 貝塚市澤1215
	●仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●北大阪 072-634-4530 〒567-0831 茨木市貼川5-15-3
東北	●宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41		●金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	中国	●奈良 0743-53-6693 〒639-1186 大和郡山市美濃庄町492
	●さいたま 048-666-7987 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2		●京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		●広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
関東	●東京 03-5692-7765 〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17	近畿	●神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6	四国	●高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●多摩 042-548-1391 〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17		●阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10		●福岡 092-572-4705 〒812-0881 福岡市博多区井植田2-12-1
	●千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区費橋町1629-4		●大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19	沖縄	●那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
	●横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●恵美須 06-6643-5321 〒556-0003 大阪市浪速区恵美須西1-2-9		

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2011.11)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「故障かな?」(16ページ)をご確認ください。

パソコン



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

お電話



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】



0120-078-178

※詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください



修理のご相談など
【修理相談センター】



0120-02-4649

※詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号